

**GLOBAL MARKETING
FOR GREAT CLIENTS**
BOOST YOUR BUSINESS WITH OUR PLATFORM



MÀRQUETING

Establir relacions diferents amb els clients actuals i desenvolupar la capacitat per atreure nous. Una plataforma de relació i gestió dels clients per incrementar les vendes.



novagroup
STRATEGIC & CREATIVE CONSULTING

PLATAFORMA PER DESENVOLUPAR LES RELACIONS I FIDELITZAR ALS CLIENTS

QUÈ ÉS?

Actualment moltes organitzacions tenen un enfocament cap al producte molt predominant. Per millorar l'aportació de valor i desenvolupar el negoci hem de canviar el punt de mira i dirigir-lo cap al client.

Millora les relacions amb els teus clients, incrementa la capacitat de captació de nous clients i coneix millor les seves necessitats per augmentar les vendes i desenvolupar el negoci.

Implantar una plataforma per desenvolupar les relacions i fidelitzar els clients a través de una gestió simple i efectiva. Una plataforma orientada a la generació de negoci utilitzen les noves tecnologies.

AVANTATGES

- Fi delitzar als clients i disminuir la seva sensibilitat al preu i a les ofertes de la competència.
- Incrementar les vendes de productes específics i desenvolupar les vendes creuades del catàleg de productes.
- Desenvolupar eines per facilitar el procés de compra als clients del canal minorista (reduir temps de comanda).
- Orientació dels nostres clients a les vendes i a la dinamització del seu negoci per reduir la pressió sobre el preu de les compres.
- Desenvolupar les eines necessàries per fidelitzar i dinamitzar comunitats de consumidors al voltant de la nostra empresa i dels nostres clients.
- Esdevenir un referent en el mercat, aportant valor al canal i evitant ser transparents pels clients i consumidors.

PROCÉS



FASE 1 CONCEPCIÓ

IDENTIFICAR ELS PROCESOS A MILLORAR I CONCEPTUALITZACIÓ DE LA PLATAFORMA



FASE 2 DESENVOLUPAMENT

DESENVOLUPAMENT DE LA PLATAFORMA I INTEGRACIÓ AMB ELS SISTEMES



FASE 3 LLANÇAMENT

POSADA EN MARXA I ACOMPANYAMENT. GENERACIÓ DE CONTINGUTS.

OBJECTIUS

Fidelitzar els clients actuals de l'empresa

Trobar, atraure i aconseguir nous clients

Recuperar o activar clients històrics o residuals

Incrementar l'aportació de valor als clients

Millorar l'eficiència i reduir temps i costos

PLATAFORMA PER DESENVOLUPAR LES RELACIONS I FIDELITZAR ALS CLIENTS

PLATAFORMA

En l'entorn actual el client és el protagonista absolut, passa d'informar a emocionar, dóna el salt al màrqueting 2.0 per arribar realment al cor de les persones.

Una plataforma de serveis que està formada per diferents blocs de funcionalitat que s'implementen segons les necessitats de cada empresa. T'oferim un sistema lliure, configurable i escalable per conèixer i fidelitzar al teu client.



BLOCS

PORTAL WEB 2.0 GESTIONABLE ^{B1}

Web corporativa autogestionable i escalable.

Portal web orientat al client. Noves funcionalitats.

Gestió documental i accessibilitat de dades.

CANAL "BOTIGA" VIRTUAL B2B / B2C ^{B2}

Consolidació del catàleg de productes.

Sistema eficient i senzill de venda: comandes, facturació, estocs, traçabilitat, etc.

Explotació de dades i comparatius. Recomanació i vendes creuades.

CRM COMERCIAL MÀRQUETING ^{B3}

Coneixement dels clients, BBDD per tipologia.

Millorar la relació amb el client i l'eficiència comercial.

Gestió i seguiment de l'activitat comercial. Revisió de les polítiques.

PROGRAMA FIDELITZACIÓ CLIENTS ^{B4}

Orientació dels clients a les vendes, a la generació de negoci i al client final.

Relació per tipologia i/o nivell de facturació (segmentació).

Generació d'una capa de valor, producte ampliat.

CATÀLEGS I COMUNICACIÓ DIGITAL ^{B5}

Catàleg i apps intel·ligents. Informació augmentada, comunicació consumidor, etc.

Disseny de campanyes integrals per incrementar l'impacte.

Desenvolupament de la identitat digital i les xarxes socials.

INTEL·LIGÈNCIA DE DADES I PERFILS DE CLIENT ^{B6}

Intel·ligència de l'activitat comercial.

Revisió i generació d'estratègies de màrqueting basades en indicadors.

Segmentació de clients per comportament real.



WE THINK

Imaginem oportunitats i
ens anticipem als problemes



WE FEEL

Desenvolupem projectes
amb emoció i empatia



WE DO

Oferim serveis i eines
que creen valor real



novagroup
STRATEGIC & CREATIVE CONSULTING

www.novagroup.es

<http://www.novagroup.es/wordpress/>
info@novagroup.es

972 245 000

 [@novagroup_](https://twitter.com/novagroup_)